

## UMOWA POWIERZENIA DANYCH DO PRZETWARZANIA

Zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

**Shoplo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie (00-189) przy ul. Inflanckiej 4C wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 417586 posiadającą NIP 5213630420, reprezentowaną przez Patryka Pawlikowskiego – Prezesa Zarządu

a

Zwanym/zwaną dalej “Użytkownikiem”

### § 1. PRZEDMIOT PRZETWARZANIA

Użytkownik jako administrator danych osobowych powierza i poleca Shoplo przetwarzanie danych osobowych w związku z wdrożeniem i świadczeniem Usługi, szczegółowo określonej w Regulaminie, przy czym dotyczy to zarówno konta testowego, jak również po jego upływie. Użytkownik oświadcza, iż sposób i cele przetwarzania danych osobowych zostały ustalone wyłącznie przez Użytkownika. Ilekroć w dalszej części Umowy użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć jak w Regulaminie, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

### § 2. CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

Użytkownik poleca i powierza Shoplo do przetwarzania zbiorów danych osobowych zgromadzonych przez Użytkownika, a także danych zgromadzonych i eksportowanych za pośrednictwem Usługi. w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Cel przetwarzania danych jest na gruncie niniejszej Umowy tożsamy z celem określonym podczas zbierania danych przez Użytkownika.

### § 3. RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH ORAZ KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- Użytkownik powierza przetwarzanie następujący rodzaj danych osobowych (niepotrzebne skreślić):
  - Imię i nazwisko
  - E-mail
  - Telefon
  - Adres
  - Adres IP
  - Płeć
  - Dane marketingowe (zgody na wysyłanie informacji handlowych).
  - NIP
- Przez kategorie osób, których dane dotyczą należy rozumieć klientów lub potencjalnych klientów Użytkownika odwiedzających sklep lub serwis internetowy Użytkownika (osoby fizyczne, osoby prawne).
- W przypadku konieczności dodania dodatkowego rodzaju danych osobowych niewskazanych na liście powyżej, Użytkownik poinformuje o tym w formie mailowej, przy czym każdorazowa modyfikacja danych osobowych wskazanych na liście nie wymaga formy aneksu do niniejszej Umowy.

### § 4. PRAWA I OBOWIĄZKI SHOPLO

- Shoplo przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora zawarte w § 1 powyżej.
- Shoplo oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych, wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji Umowy.
- Shoplo zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- Shoplo oświadcza, iż podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, w szczególności pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, przywracanie dostępności danych w razie incydentu fizycznego lub technicznego, regularne testowanie i ocenianie skuteczności ww. środków). Shoplo jest uprawnione do dokonania wyboru lub zmiany tych środków organizacyjnych i technicznych, o ile nie spowoduje to naruszenia warunków świadczenia Usługi.
- Shoplo pomaga użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązków użytkownika w zabezpieczaniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, a także o naruszeniu ochrony danych osobowych. Termin na przesłanie przez Shoplo zgłoszenia Użytkownikowi o zdarzeniach w przedmiocie naruszenia danych osobowych wynosi 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.
- Shoplo pomaga użytkownikowi, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (wspiera w realizacji uprawnień osoby o charakterze informacyjnym, korekcyjnym i zakazowym).
- Po zakończeniu świadczenia usług, użytkownik może według swojego wyboru zażądać od Shoplo usunięcia lub zwrotu danych osobowych powierzonych na jego rzecz przez Użytkownika oraz zażądać usunięcia wszelkich istniejących kopii. Shoplo może odmówić spełnienia tego żądania, jeżeli prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- Shoplo jest zobowiązane udostępnić Użytkownikowi jako administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO. Informacje powinny zostać udostępnione w odpowiednim terminie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od nalezitego zgłoszenia żądania udostępnienia przez Użytkownika. Jednocześnie Shoplo jest zobowiązane umożliwić Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Użytkownika przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynić się do nich.
- Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podmiotom („podprocesorom”), dostarczających usługi oraz rozwiązania technologiczne wspierające Usługę wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Shoplo oświadcza, iż podprocesor zapewnia taki sam poziom ochrony danych osobowych jak Shoplo. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przetwarzania danych osobowych innym niż wskazanym w zdaniu poprzedzającym podprocesorom, a których danych w chwili zawierania niniejszej umowy nie można wskazać, o ile Użytkownik zostanie o tym uprzednio poinformowany w terminie, nie krótszym niż 48 godzin, a Użytkownik nie wyrazi w tym terminie sprzeciwu. Shoplo nie jest uprawniony do przekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących (w tym świadczących usługi) lub pracujących dla Shoplo.
- Dodanie lub integracja poprzez API przez Użytkownika w ramach Usługi oferowanych przez Shoplo zewnętrznych usług, w szczególności aplikacji do wysyłania wiadomości elektronicznych, systemów wsparcia sprzedaży nie stanowią zawarcia pomiędzy Shoplo, a podmiotami świadczącymi zewnętrzne usługi, umowy podpowierzenia przetwarzania danych. Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych z tymi podmiotami. Odpowiedzialność Shoplo jest ograniczona wyłącznie do umożliwienia bezpiecznej integracji z Usługą Shoplo.
- W ramach wyrażonej w ust. 9 zgody, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe, o których mowa w § 3 są przechowywane przy wykorzystaniu usługi OVH, której głównym regionem jest Unia Europejska. Shoplo informuje, że tworzone są automatyczne kopie zapasowe danych, które czasowo są przechowywane na serwerach backup'owych.
- Shoplo nie ma obowiązku badać zgodności z prawem zbioru danych osobowych przekazanych przez Użytkownika na potrzeby wskazane w § 1.
- Shoplo prowadzi w formie elektronicznej rejestr czynności przetwarzania, który obejmuje:

- a. dane identyfikujące Shoplo (imię, nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe, a także dane przedstawiciela Shoplo lub inspektora danych osobowych – jeżeli zostali wyznaczeni)
- b. Ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, o których mowa w art. 32 ust.1 RODO – o ile jest to możliwe.
- c. Informacje o przekazaniu danych osobowych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.**

1. Użytkownik oświadcza, iż przekazywany zbiór danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania danych osobowych, a także określony zakres, cele, sposób, kontekst i charakter przetwarzania danych jest zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (Ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016 (tekst w języku polskim).
2. Użytkownik oświadcza, iż dokonał wyboru Shoplo, biorąc pod uwagę wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby Shoplo oraz jego ofertę w zakresie zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
3. Użytkownik ma obowiązek zbadać we własnym zakresie zgodność przetwarzania danych z obowiązującym prawem, zwalniając od tych czynności Shoplo.
4. Użytkownik jako administrator danych osobowych wyłącznie decyduje o sposobie i celach przetwarzania danych.
5. Użytkownik powinien powstrzymać się od pozyskiwania danych osobowych, o których wie lub z uwagi na okoliczności z łatwością mógłby się dowiedzieć, że zostały pozyskane w sposób nielegalny lub też od podmiotów (lub ze źródeł), o których niezgodnej z prawem działalności mógłby dowiedzieć się przy zachowaniu należytej staranności.
6. Użytkownik powinien bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 godzin od powzięcia informacji, powiadomić Shoplo o wszelkich zdarzeniach, które mogą wpływać na zgodność powierzonych czynności przetwarzania danych z prawem, możliwość wykonania niniejszej Umowy lub niezakończone świadczenie przez Shoplo Usługi. W przypadku gdy powstała szkoda na skutek braku zachowania aktów staranności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Shoplo jest zwolnione w tym zakresie z odpowiedzialności. W wypadku wystąpienia roszczeń powstałych na skutek działania Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Shoplo od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu koszty oraz zaspokoić roszczenia tych osób w sposób przewidziany w przepisach prawa.

**§ 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Strony postanawiają, że Shoplo nie jest odpowiedzialny wobec osób, których dane zostały powierzone za szkodę powstałą w wyniku przetwarzania przez Użytkownika, za pomocą Usług Shoplo, powierzonych danych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub w sposób łamiący dobre obyczaje, w tym w szczególności:
  - a. Wykorzystywanie bazy danych, lub przetwarzanie bazy danych, do której Użytkownik nie posiada praw lub zgód Użytkowników końcowych. Tym samym Użytkownik oświadcza, że dane importowane do Usługi i powierzone do przetwarzania Shoplo przez Użytkownika nie mają wad prawnych.
  - b. Innych działań, które nie wynikają z zaniechania lub działań Shoplo i jego pracowników, a które spowodują roszczenia osób trzecich.
2. Strony uzgadniają, iż jakakolwiek odpowiedzialność Shoplo z jakiegokolwiek tytułu prawnego ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia uzyskanego przez Shoplo od Użytkownika.

**§ 8. CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA**

1. W braku odmiennych ustaleń między Stronami, Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony świadczenia usługi przez Shoplo. Przez czas świadczenia usługi należy rozumieć okres posiadania aktywnego konta w systemie Shoplo, oraz przez okres 14 dni od dnia zawieszenia konta.
2. O ile Regulamin lub odrębna Umowa z Shoplo nie stanowią inaczej, Shoplo usuwa dane osobowe Użytkownika oraz ich kopie niezwłocznie po upływie okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub mogących wynikać z realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie lub odrębnej Umowie z Shoplo. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

**§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą:
  - a. jej podpisania – o ile została zawarta w formie pisemnej;
  - b. złożenia oświadczenia woli przez Użytkownika poprzez aktywowanie Usługi, przy czym w celu uchylenia wątpliwości przez aktywowanie usługi należy rozumieć założenie konta oraz logowanie w Systemie Shoplo.
2. Niniejsza Umowa zastępuje dotychczasowe Umowy zawarte w zakresie powierzenia przetwarzania danych zawarte z Użytkownikiem. W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeks cywilny oraz RODO.
3. Inspektorem ds. ochrony danych osobowych jest Grzegorz Lech (e.mail: info@shoplo.com);
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (lub odpowiednio dokumentowej dla umów zawartych w tej formie) pod rygorem nieważności. W przypadku wprowadzenia przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych Shoplo przedstawi tekst jednolity uwzględniający standardowe klauzule umowne, który wejdzie w życie wraz z kolejnym okresem rozliczeniowym Usługi, chyba że Użytkownik wyrazi wyraźny sprzeciw.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Shoplo.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Shoplo

Użytkownik

.....

.....

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

**LISTA PODPROCESORÓW PRZETWARZAJĄCYCH DANE OSOBOWE**

Partner Shoplo / Podprocesor	Usługa
OVH	Chmura obliczeniowa/serwer
Paylane sp. z o.o.	Operator płatności
Braintree	Operator płatności
Blue Media	Operator płatności